

บทที่ 5
สรุปผลการศึกษา

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่รับบริการด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ พบว่าความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.48 ± 0.43 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.49 ± 0.44 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.60 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.48 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี มีค่าเท่ากับ 4.50 ± 0.46 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านโยธา ขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.49 ± 0.31 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.40 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.45 และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.49 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านโยธา ขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าเท่ากับ 4.50 ± 0.41 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.50 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.53 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.56 และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.50 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าเท่ากับ 4.52 ± 0.52 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านการศึกษา ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.49 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.53 ± 0.55 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.40 และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.52 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านการศึกษา มีค่าเท่ากับ 4.52 ± 0.51 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.52 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.39 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.49 และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.40 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ มีค่าเท่ากับ 4.51 ± 0.42 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00